

**Période : 01/12/2024 - 31/12/2024**

par [Lucas FONTAINE](#), lundi 13 janvier 2025, 18:30

Nombre de réponses : 1

FONTAINE Lucas

FIRST STOP AYME

Tuteur de stage : Ludovic CONDAMIN

## **Introduction**

Ce rapport de stage couvre la période du 1er décembre 2024 au 31 décembre 2024, au cours de laquelle j'ai réalisé diverses tâches et participé à plusieurs projets au sein de FIRST STOP AYME. L'objectif de ce stage était de me familiariser avec les pratiques professionnelles dans le domaine de l'informatique et de la gestion de réseau.

## Tâches Réalisées :

### 1. Réunion pour décommissions de l'agence de Cogolin

- Participation à la réunion pour planifier et organiser la décommission de l'agence de Cogolin.

### 2. Configuration d'un ordinateur

- Configuration complète d'un ordinateur pour un commercial itinérant, incluant l'installation des logiciels nécessaires et la sécurisation des données.

### 3. Déplacement en agence à Cogolin

- Déplacement à l'agence FST Cogolin pour récupérer du matériel informatique, suivi de l'inventaire et de la vérification de l'état des équipements.

### 4. Réunion communauté alternant

- Participation à la réunion de la communauté des alternants pour échanger des expériences et des idées.

#### 5. Gestion des tickets GLPI pour le groupe infrastructure

- Gestion des tickets de support GLPI pour le groupe infrastructure, résolution de divers problèmes techniques et coordination avec les équipes concernées.

#### 6. Aide à la gestion des tickets GLPI au support

- Assistance à l'équipe de support dans la gestion et la résolution des tickets GLPI.

#### 7. Formation interne

- Participation à des formations internes pour améliorer mes compétences techniques et professionnelles.

#### 8. Formation sur logiciel de gestion

- Formation sur un logiciel de gestion permettant la surveillance et la gestion en temps réel des dispositifs et de l'infrastructure réseau.

#### 9. Formation sur le logiciel Remote Desktop Manager Free

- Formation sur l'utilisation de Remote Desktop Manager Free pour la gestion des serveurs de l'entreprise.

#### 10. Formation sur Cisco Meraki

- Formation sur les solutions Cisco Meraki pour la gestion des réseaux et la sécurité.

#### 11. Mise en place du projet de réhabilitation des agences

- Participation au projet de réhabilitation des agences, incluant la planification, la coordination et la mise en œuvre des actions nécessaires.

### **Conclusion**

**Ce stage a été une expérience enrichissante qui m'a permis de développer mes compétences en informatique et en gestion de réseau. J'ai eu l'opportunité de travailler sur des projets variés et de collaborer avec des professionnels expérimentés, ce qui m'a beaucoup appris sur le travail en entreprise et les pratiques du secteur.**